

Magatartási kódex.

Minden, amit az értékeinkről
tudnia kell.



Tartalom

Jelentősége:	
Martin Vohánka	
alapító vezérigazgató szavai	4
Elnöki üzenet	6
A Magatartási kódexről	8
Értékeink számitanak	10
Tisztességesen cselekszünk	12
Felelős üzleti magatartás	14
Vesztegetés és korrupció	15
Pénzmosás	16
Tisztességes verseny	18
Bennfentes kereskedelem	21
Speak up – felszólalás és a bejelentők védelme	22
Megbízható üzleti partnerek vagyunk	24
Vevő – és szállítói kapcsolatok	25
Összeférhetetlenség	26
Politikai tevékenység	27
Odafigyeléssel és	
tisztelettel bánunk az emberekkel	28
Jó embernek és valódi kollégának lenni	29
Emberi – és munkajogok	30
Diszkrimináció és zaklatás	32
Személyes adatok	34
Védjük az információinkat	
és vagyonunkat	36
Szellemi tulajdon és információbiztonság	37
A tulajdon védelme	38
Kifelé irányuló kommunikáció	39
Pozitív hatást	
gyakorlunk a társadalomra	40
Fenntartható fejlődés	41
Személyes felelősség	43

Jelentősége: Martin Vohánka alapító vezérigazgató szavai.

Az Eurowag olyan szervezet, ahol a szenvedély és cél ösztönöz teljesítményre. Értékeinkben rejlik szuperképességünk, és értékeink szolgálnak vezérelvként minden tevékenységünkben.

Kedves Munkatársaim és Barátaim!

Stratégiánk központi eleme, hogy olyan egyedülálló vállalatot építsünk, amely a kereskedelmi közúti fuvarozási ágazat átalakítását és a fenntartható növekedést tűzi ki célul. Ahogy a világ körülöttünk folyamatosan változik, az Eurowaghoz hasonló cégekkel szemben a különböző érdekelt felek egyre magasabb igényeket és elvárásokat támasztanak. Az általunk kialakított kultúra az, ami megkülönböztet minket, Értékeink és Kódexünk pedig a legfontosabb megkötések, amelyek mentén navigálunk. Ahogyan vállalatunk növekszik, mind a munkavállalók száma és a földrajzi lefedettség, mind a termékeink, szolgáltatásaink és üzleti partnerink tekintetében, viselkedésünk egyre nagyobb figyelemnek van kitéve, a tágabb nemzetközi közösség és társadalom irányából is.

Ezáltal hangsúlyosabbá válik etikai teljesítményünk és annak jelentősége, hogy üzleti magatartásunkban magas elvárások mellett köteleződjünk el, és ezeket a normákat tükrözzék is tetteink. Számos esetet láthattunk, ahol egy vállalat pénzügyi veszteséget szenvedett és jóhírneve sérült, amikor ezek a normák nem érvényesültek.

Az Eurowag olyan szervezet, ahol a szenvedély és cél ösztönöz teljesítményre. Értékeinkben rejlik szuperképességünk, és értékeink szolgálnak vezérelvként minden tevékenységünkben. Céljuk, hogy segítsenek benne, hogyan nyújtsuk legjobb teljesítményünket, hogyan legyünk igazi kollégák, miként tekintünk pozitívan a változásra, és hogyan legyünk jó emberek. Arra inspirálnak minket, hogy munkánkban és magánéletünkben sikereket, egyensúlyt és boldogságot érzünk el, és iránymutatást adnak üzleti döntéseinkhez kérdéses helyzetekben.

Ahhoz, hogy értékeinknek megfelelően működjünk, mindannyiunk elköteleződése szükséges amellelt, hogy tisztességesen járunk el, és tiszteletben tartjuk a részvényesek, ügyfeleink és a tágabb közösség értékeit.

Jelen Magatartási kódex célja, hogy az Eurowag minden tagja számára központi referenciaként szolgáljon az etikai szabályaink és eljárásaink megértéséhez. Meghatározza, miként kell viselkednünk, és mit kell tennünk jóhírnevünk védelme érdekében, és az iparág megváltoztatására irányuló törekvéseink megvalósítása érdekében.

Az etika és a megfelelés iránti személyes elkötelezettség olyan dolog, amelyet mindannyian teljes mértékben mi irányítunk. Köszönjük mindenkinek a személyes elkötelezettségét.



Martin Vohánka

Alapító és vezérigazgató, Eurowag.
W.A.G. payment solutions PLC

Elnöki üzenet.



Kedves Kollégák, Barátaim!

Mi az Eurowagnál értjük a helyes üzleti magatartás jelentőségét.

Magatartási kódexünk mindenkre vonatkozik, aki az Eurowagnál vagy az Eurowag képviseletében dolgozik, beleértve az igazgatótanács tagjait is. Lefekteti a minimum elvárásainkat azokkal szemben, akikkel együtt vagy akik mellett dolgozunk, és kifejezi a helyes és tisztességes magatartás iránti elkötelezettségünket.

Jó hírnevünkre közvetlen hatással bír a belénk, mint vállalatba vetett bizalom és a megítélésünk, a legmagasabb fokú tisztesség, szakmai magatartás és kompetencia fenntartásával.

Szilárd meggyőződésünk, hogy egy felelősségteljes belső kultúrával bíró cég jó eséllyel boldogul sikeresen egy olyan üzleti környezetben, amelyet élénk verseny jellemez.

Mindenkit arra kérek, saját elkötelezettségével segítse a Magatartási kódex magját adó értékek megvalósulását, ezzel támogatva célkitűzésünk teljesítését.

Paul Manduca
W.A.G. payment solutions PLC
igazgatótanácsának elnöke

A Magatartási kódexről.

Jelen Magatartási kódex felülírja és egyesíti az Eurowag szabályzataiban és útmutatóiban foglalt elvárásokat és követelményeket.

Ez a Kódex nem csupán szabályok gyűjteménye. Célja, hogy segítségünkre legyen és útmutatást adjon a nehéz döntések és választások során. Mindenkor törekszünk rá, hogy őszintén, kellő szakmaisággal és a lehető legnagyobb gondossággal cselekedjünk.

A kódexnek megfelelő magatartás támogatja a fejlődési törekvésünket és jó hírnevünket valamennyi érdekelt fél körében, mindemellett biztosítja, hogy az Eurowag továbbra is vonzó munkáltató, megbízható üzleti partner és vonzó befektetési cél maradjon.

A munkatársak felelősségre vonhatók a munkahelyi viselkedésükért, és ha valaki nem tartja be vagy nem tartja be a Kódexet, a kapcsolódó irányelveket és normákat, akkor fegyelmi eljárás indulhat ellene, amely egyebek mellett, akár elbocsátást is eredményezhet, a Csoport elbocsátási és elbocsátási politikájának megfelelően. Amennyiben egy üzleti partner vagy harmadik fél nem tartja be a Kódexünket, az akár a kapcsolat megszakítását is eredményezheti. Az Eurowag jelentheti a jogsértést az illetékes hatóságoknak, ami jogi következményekkel, bírsággal, vagy szabadságvesztéssel járhat.

A vezetők és menedzserek kötelessége, hogy csapatuk tagjait segítsék jelen kódex megértésében és döntési - cselekvési helyzetben való alkalmazásában.



Elvárások:

- ▶ Példaként és példaképként szolgálni minden nap a kódex és értékeink megtestesítésében
- ▶ Együttműködően dolgozni, valamint kódexünket és értékeinket népszerűsítő környezetet biztosítani
- ▶ Közvetlen intézkedést tenni, amennyiben a kódexben foglalt elvárásoknak nem tesznek eleget
- ▶ Gondoskodni arról, hogy csapataink tudják, számíthatnak támogatásunkra, ha helyesen cselekszenek, meghallgatjuk őket, ha hangot adnak kétélyeiknek, és védelmet élveznek a megtorlástól, amikor szabályszegést jelentenek be, vagy egy eset kivizsgálásában segítenek
- ▶ Következetes, igazságos magatartást, és bátorságot tanúsítani az emberek felelősségre vonásában, illetve a kódex betartatásában

Értékeink számítanak.

Értékeink az üzleti tevékenységünknek központi elemei, és segítenek minket döntéseink meghozatalában.

10

Eurowag >> Magatartási kódex



Ezek az Értékek a következők:



Embrace change

Az Eurowag olyan szervezet, ahol a teljesítményt a szenvedély és a cél vezérli, amely innovációra és kreativitásra ösztönöz.



A legjobbat nyújtani

Olyan egyedi vállalatot építünk, amelynek célja a kereskedelmi közúti fuvarozási ágazat átalakítása, és a függetlenség és kiválóság kombinációja sikert fog hozni.



Igazi kollegialitás

Szeretnénk, hogy az Eurowag egy nagyszerű munkahely legyen, hogy sikert, egyensúlyt és boldogságot éljünk el munkánkban és magánéletünkben, mely úgy hisszük, a munkahelyi bizalom, csapatmunka és öröm erősítésével lehetséges.



Jó embernek lenni

Nem engedünk értékeinkből anyagi haszonért és elismerjük tevékenységeink, tetteink szélesebb körben gyakorolt hatását. Tisztességesen járunk el döntéshozatalunkban és a társadalmi felelősség hangsúlyozásában.

Igyekszünk helyesen cselekedni munkatársainkkal, üzleti partnereinkkel, ügyfeleinkkel és társadalmunkkal szemben.

Folyamatosan dolgozunk értékeink összehangolásán és minden üzleti területünkön való tevékenységünkben, kulturális integráció folyamatának részeként.

Ha kérdésed van, miként vannak rád hatással ezek az értékek, vagy mit kell tenned, lépj kapcsolatba a Group Compliance osztállyal (compliance@eurowag.com).

11

Eurowag >> Magatartási kódex



Tisztességesen cselekszünk.

Felelős üzleti magatartás

Míg a legjobb teljesítményünket nyújtjuk, nem tűrjük a törvénytelen magatartást, még akkor sem, ha az „bevett üzleti gyakorlatnak” mondható.

Teljes vállalatunk nyilvánosan elutasít minden törvénybe ütköző vagy etikátlan magatartást, akár a munkavállalók, munkatársak, tisztviselők, szállítók, vevők, vagy bárki más részéről. Mindannyiunk felelőssége, hogy felfedjük, felderítsük és felszámoljuk az illegális tevékenységeket, amelyek üzleti tevékenységünkkel összefüggésben előfordulhatnak.

Tisztában vagyunk a törvénysértés következményeivel, beleértve:

- > Az üzlet jó hírének csorbulása, a vállalat életképességének sérülése
- > Áldozatoknak fizetendő kártérítés
- > Magánszemélyek súlyos bírságolása
- > Munkavállalókra és munkatársakra kiszabott börtönbüntetés

Nem tolerálunk a korrupcióra, vesztegetésre, a versenyszabályok megsértésére, vagy bármely egyéb illegális tevékenységre utaló magatartást.

Tilos továbbá olyan utasítást követni, amely törvénybe ütközne, vagy egyéb módon összeférhetetlen a Magatartási kódexszel. Ennek betarásáért senki nem kaphat büntetést, és senkit nem érhet semmilyen hátrány.

Vesztegetés és korrupció

A korrupció ellen vagyunk, és nem úgy építjük vállalatunkat, hogy pénzért, ajándékért, vagy egyéb előnyért cserébe piaci hozzáférést, üzletet vagy üzletpolitikai eredményt vegyünk.

Nem adunk és nem fogadunk el vesztegetést, nem engedjük, hogy mások a nevünkben tegyék, sem hatósági tisztviselőkkel, sem a tevékenységeinkben érintett közösségekkel, sem beszállítóinkkal és ügyfeleinkkel, vevőinkkel folytatott kapcsolatunkban.

Nem adunk, kínálunk fel vagy ígérünk, sem direkt, sem indirekt módon, semmilyen ajándékot vagy juttatást, előnyt senkinek, ha ennek célja vagy hatása valamely törvénybe ütköző vagy etikátlan magatartásra való ösztönzés. Hatósági személyek esetében magasabb a vesztegetés kockázata, ezért kötelezően követendők a vesztegetés elleni szabályzatunkban foglalt követelmények.

Elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy megtegyük a megfelelő lépéseket, hogy üzleti partnereink is megértsék és betartsák a szabályzatainkat a velünk vagy a nevünkben folytatott üzleti tevékenységük során.

Mindig

- ✓ Tudnia kell, kivel üzletel, ehhez elvégeznie a kellő átvilágítást és ellenőrzéseket a szabályzatainkban előírtak szerint
- ✓ Be kell tartani a vesztegetés elleni szabályzatunkat és a kapcsolódó eljárásokat
- ✓ A compliance területhez kell fordulni vesztegetéssel vagy korrupcióval kapcsolatban felmerülő bármi kérdés vagy észrevétel esetén, pl. Ha egy harmadik fél helytelen módon próbálja meg befolyásolni, vagy ha magatartása ezt a benyomást keltheti
- ✓ Vegyen részt a kapcsolódó tréningeken, amennyiben erre kijelölésre kerül – ennek célja, hogy segítsen a vesztegetéshez és korrupcióhoz kötődő kockázatkezelésben

Soha nem szabad:

- ✗ Harmadik félnek felkínálni vagy harmadik féltől elfogadni vesztegetést, csúszópénzt, bármi helytelen fizetséget, vagy egyéb előnyt, beleértve a kenőpénzt



További információ

a „Csoportszintű Szabályzat az Ajándékokról és a Vesztegetés elleni küzdelemről” című szabályzatban (Group Anti-Bribery Policy) található

Pénzmosás

Pénzmosásról akkor beszélünk, ha a bűncselekményből származó jövedelmet törvényes üzleti ügyletekben rejtik el, vagy ha törvényes pénzeszközöket használnak fel bűncselekmények, köztük a terrorizmus támogatására. Valamennyi vállalatot fenyegeti az ilyen módon történő felhasználás veszélye, ezért résen kell lennünk, hogy segítsük hírnevünket megvédeni, és biztosítsuk a jogszabályi megfelelést.

Hírnevünk védelme és a büntetőjogi felelősség elkerülése érdekében fontos, hogy ne kerüljünk kapcsolatba mások bűncselekményeivel, bármennyire is ártatlanok vagyunk az ügyben.

Az Eurowag és munkavállalói kötelesek biztosítani, hogy az Eurowag nem részesül bűncselekményből származó jövedelemben, mivel ez pénzmosás bűncselekménynek minősülhet.

Megfelelünk a pénzmosás elleni szabályoknak és semmi esetben sem bonyolódunk pénzmosáshoz (akár véltén) köthető cselekményekbe. Eleget teszünk a nemzeti és nemzetközi pénzmosás elleni jogszabályokban foglalt valamennyi kötelezettségnek.

Amennyiben valakinek tudomása van róla, vagy gyanítja, hogy a másik fél pénzmosásban érintett az Eurowag vállalattal folytatott ügylete során, azonnal kötelessége jelenteni a Compliance szervezet felé.



További információ a cégcsoport:

- Pénzmosás elleni szabályzatában (Group Anti Money Laundering Policy) és a
- „Speak Up” bejelentési szabályzatában (Group Speak Up Policy) találhatók



Tisztességes verseny

A tisztességes és szabad piaci versenyt képviseljük, nem élünk vissza piaci részvételünkkel, és nem folytatunk olyan magatartást, amely a verseny torzítását vagy korlátozását eredményezheti.

Csak olyan üzleti és marketing gyakorlatot alkalmazunk, amelyek hűen és őszintén tükrözik termékeinket és szolgáltatásainkat, nem megtévesztők vagy egyéb módon félrevezetők.

Ügyfeleink túlnyomórészt kis- és közepes méretű fuvarozási vállalkozások; sokuk méretük és a finanszírozáshoz való alacsony hozzáférésük miatt nehezen tudnak versenyezni. Azáltal, hogy vonzó feltételek mellett előnyöket és szolgáltatásokat kínálunk, segítjük őket a versenyben, a sikerben, és támogatásunkkal az alacsony szén-dioxid-kibocsátású digitális jövő felé való átállásban.

A versenytörvények tiltják:

- ✓ A versenyellenes megállapodásokat
- ✓ A kereskedelmi szempontból érzékeny információk megosztását versenytársak közt, kivéve, ha azt a vállalatcsoport jogi osztálya engedélyezte
- ✓ Bizonyos korlátozások alkalmazását forgalmazókkal vagy egyéb vevőkkel szemben, vagy velük az erről való megállapodást
- ✓ Az erőfölényes piaci helyzettel való visszaélést

Soha nem:

- ✓ Élünk vissza potenciálisan versenyfölényes helyzetünkkel
- ✓ Kényszerítünk ki méltatlan szerződéses feltételeket
- ✓ Kínáljuk termékeinket vagy szolgáltatásainkat tartósan ésszerűtlenül alacsony áron
- ✓ Bonyolódunk olyan formális vagy informális tárgyalásokba vagy megállapodásokba üzleti partnerekkel, amely torzíthatja a verseny fennállását (ezt kartellalakításnak nevezik)
- ✓ Állapodunk meg másokkal bizonyos vevők vagy szállítók bojkottálásáról, kivéve nemzetközileg kötelező kormányzankciókhoz kapcsolódóan
- ✓ Cserélünk kereskedelmileg érzékeny információt versenytársakkal, beleértve az informális találkozókat, közösségi vagy oktatási eseményeket
- ✓ Szabjuk meg vevőinknek, milyen áron értékesítsék tovább termékeinket és szolgáltatásainkat a végfelhasználó felé

További információ elérhető:

- Trösztellenes szabályzat – „Group Anti-trust policy”
- UK Piaci visszaélésekről szóló rendelet eljárásrendjének összegzése elnevezésű szabályzatban – Market abuse regulation guidance





Bennfentes kereskedelem

Tilos bennfentes információ alapján kereskedni Eurowag részvényekkel, vagy másokat erre buzdítani. A bennfentes kereskedelem illegális és tisztességtelen.

A bennfentes információ olyan, az Eurowagon belül ismert tudás, amely nem általánosan hozzáférhető, és amely ha elérhetővé válna, vélhetően jelentős hatást gyakorolna részvényeink piaci árára.

A bizalmas információk felelős kezelésével védjük szervezetünket és részvényeseinket.

Bizalmas információnak minősülnek többek között a termékekre vagy folyamatokra vonatkozó műszaki információk, szállító lista, árazási, marketing vagy szolgáltatás stratégiák, valamint nem publikus pénzügyi jelentések és információk céggyesülésről, eszközértékesítésről vagy vásárlásról.



További információért tekintsd meg az alábbi dokumentumot:

UK Piaci visszaélésekről szóló rendelet eljárásrendjének összegzése elnevezésű szabályzatban –
Market abuse regulation guidance

Speak up – felszólalás és a bejelentők védelme

Célunk, hogy mindenki úgy érezze, bátran felszólalhat, különösen a kapcsolatos aggályairól, miként végezzük üzleti tevékenységünket. Felelősség az ilyen esetekre felhívni az Eurowag figyelmét.

Mindannyian szerepet vállalhatunk a jelenlegi és korábbi munkavállalók, munkatársak vagy harmadik felek által elkövetett illegális vagy etikátlan magatartások felszámolásában. Az illegális és etikátlan magatartás, az ilyenre való buzdítás, vagy ennek gyanúja esetén az incidens korai és proaktív jelentésére buzdítunk mindenkit.

Minden szinten a nyílt és azonnali kommunikáció hívei vagyunk, hogy az esetleges problémákat felderítsük és megoldjuk, amint felmerülnek. Ezt az első pillanatban megteheted közvetlen feletteseden keresztül.

Amennyiben úgy érzed, közvetlen feletteseddel nem tudsz beszélni, fordulhatsz egy másik támogató funkcióhoz is, mint például a Group Compliance vagy HR. A Bejelentő, aki a feltételezett szabálysértést jóhiszeműen jelenti, semmilyen büntetésben nem részesül, illetve nem éri semmilyen hátrány. Bejelentést a következő URL linken keresztül lehet tenni:

A Bejelentő és a kapott információ bizalmassága védelmet élvez. Minden bejelentés megfelelően kivizsgálásra kerül, és egy anonimizált feljegyzés készül, a Bejelentő azonosítására alkalmas információk nélkül.

Amennyiben kérdésed van, mit tegyél, vagy javaslattal szeretnél élni, vedd fel a kapcsolatot az Eurowag Group Compliance csapattal, akik készséggel állnak rendelkezésedre.



E-mail:
compliance@eurowag.com

Amennyiben kellemetlennek érzed felvenni a kapcsolatot Compliance csapatunkkal, vagy okkal feltételezhető, hogy a Group Compliance csapat esetében összeférhetetlenség állhat fenn, fordulhatsz az Audit és kockázati bizottság elnökéhez a fent említett URL linken keresztül: <https://eurowag.integrityline.com>.

Elkötelezetten védjük azokat, akik jóhiszeműen élnek bejelentéssel, és semmilyen formáját nem tűrjük a megtorlásnak olyan munkatársakkal szemben, akik jelentik a magatartási kódexünk lehetséges vagy tényleges megszegését. A megtorlás súlyos kötelezettségszegésnek minősül. Amennyiben bármiféle megtorlás azonosítható, azt jelezni kell a Group Compliance vagy HR osztálynak.



További információ

a Csoportszintű Felszólalási Szabályzatban érhető el (Group Speak Up Policy)



Megbízható üzleti partnerek vagyunk.

Egy megbízható
üzleti partner tiszteli
a bizalom, tisztesség,
és kiválóság értékeit.

Vevő – és szállítói kapcsolatok

Mindennapi működésünk során törekszünk rá, hogy a legmagasabb szintű etikai, üzleti felelősségi és ágazati normákhoz tartsuk magunkat, beleértve az átláthatóság és a pénzügyi szabályozási megfelelés elősegítését. Minden munkavállalónktól és tisztségviselőnkől elvárjuk, hogy mindenkor a legmagasabb fokú személyes és szakmai tisztességgel járjon el, hogy ne veszélyeztesse az Eurowag hírnevét és jó hírét.

Alaposan meg akarjuk ismerni üzleti partnereinket (vevők és szállítók). Mielőtt bármilyen üzleti kapcsolatot létesítenénk, ellenőrizzük a potenciális üzleti partnereinkről elérhető információkat és hitelességüket. Szükség szerint az együttműködés során is sor kerül minősítésre.

Ügyfeleinkkel való kapcsolatunk során munkatársainknak mindig szem előtt kell tartaniuk, hogy egy elégedett vevő sokkal fontosabb, mint a rövidtávú profit. Ügyfeleinknek és potenciális ügyfeleinknek mindenkor joguk van a tisztességes és megkülönböztetés nélküli bánásmódhoz.

Kizárólag olyan beszállítókkal működünk együtt, akiktől túl azon, hogy garantálják kötelességeik megfelelő és időben történő teljesítését, az etikus üzlet alapvető elveinek való megfelelés is elvárható.

További információ az alábbi szabályzatokban érhető el:



- Szállítókezelési szabályzat
- Útmutató a megfelelő üzleti partner-szűréshez
- Modernkori rabszolgaság és emberkereskedelem elleni szabályzat

Összeférhetetlenség

Összeférhetetlenség olyankor merülhet fel, ha valakinek a személyes kapcsolata, külső tevékenységeiben való részvétele vagy egy másik üzleti vállalkozás iránt mutatott érdeklődése befolyásolhatja, vagy mások számára úgy tűnhet, hogy befolyásolja üzleti döntéseit.

Amennyiben bizonytalan vagy, fennáll-e összeférhetetlenség, fordulj közvetlen vezetődhöz vagy a Compliance funkcióhoz.

Sokféleképpen adódhat összeférhetetlenség, például ha valaki:

- ✓ Munkáján kívül egy másik szervezet igazgatósági tagja
- ✓ Egy munkájához kapcsolódó magáncégben anyagi érdekeltséggel bír
- ✓ Az Eurowagon kívül más munkát is végez
- ✓ Munkahelyén intim kapcsolatot ápol egy másik munkavállalóval, aki ráhatással bír az illető munkabérére, besorolására vagy előléptetésére
- ✓ Intim kapcsolatot ápol az Eurowag egy üzleti partnerének vagy versenytársának képviselőjével

Minden fennálló, lehetséges vagy vélt összeférhetetlenséget jelenteni kell a Compliance osztály felé a Magatartási kódex jegyzékben, függetlenül attól, hogy az érintett egyén megítélése szerint ez a döntéshozatalát ténylegesen befolyásolni fogja-e.

Amennyiben fennáll az összeférhetetlenség veszélye, vagy ha a rábízott feladat eredménye veszélyben van, az érintett munkavállaló vagy tisztviselő nem folytathatja a munkát az adott feladaton és tájékoztatnia kell közvetlen felettesét és a Compliance funkciót a helyzetről.



További információért lásd:
Csoportszintű összeférhetetlenségi Szabályzat

Politikai tevékenység

Mindannyiunknak megvan a saját érdeklődési köre a munkán kívül, és jogod van törvényes társadalmi és politikai tevékenységet folytatni szabadidődben.

Együtt kell működnünk a kormányokkal, hogy segítsünk kialakítani a közpolitikát, amely nemcsak tevékenységünket és a kereskedelmi fuvarozási ágazatot szélesebb körben érinti, hanem a tágabb közpolitikai kérdéseket is, amelyek fontosak vállalkozásunk és érdekelt feleink számára. Konstruktív, tartós kapcsolatokat építünk ki a kormányokkal, hasznos információkkal és szakértelemmel járulunk hozzá, valamint közvetlenül és ipari szövetségeken keresztül kapcsolatba lépünk nemzetközi szervezetekkel és a civil társadalommal, hogy segítsük a szilárd, tájékozott politika és szabályozás kialakítását.

Azonban az is feladatunk, hogy védjük az Eurowag érdekeit és hírnevét. Vállalatunk megőrzi politikai semlegességét és nem kötődik egyetlen politikai párthoz vagy szervezethez sem. Ezért fontos, hogy az egyének a személyes politikai tevékenységüket elkülönítsék az Eurowagnál betöltött feladatkörüktől.

Tilos az Eurowag vagyonát és erőforrásait, közvetlenül vagy közvetve, arra használni, hogy politikai kampányok, politikai pártok, politikus jelöltek, vagy hozzájuk kapcsolódó más személy finanszírozását segítsük.

Mindig egyértelműen jelezni kell, hogy az általad kifejezett politikai nézetek, vagy elkövetett cselekedetek a sajátjaid, és nem az Eurowag vállalaté, kivéve, ha feladatköröd részeként kifejezetten kötelességed az Eurowag nézeteinek képviselése.



További információ

a Politikai aktivitásról szóló titkári útmutatóban („Company Secretary guidance on political activity”) található

Odafigyeléssel és tisztelettel bánunk az emberekkel.

Céljainkat azáltal érjük el, hogy elfogadjuk sokszínűségünket, és egy olyan környezetet tartunk fenn, amely elősegíti a bizalmat, a csapatmunkát, a termelékenységet, az innovációt és az örömet.

Jó embernek és valódi kollégának lenni

Támogatjuk az érzékenység és a különbségek tiszteletén alapuló befogadó kultúrát, amelyben mindenkinek lehetősége van virágozni, változást elérni és teljes potenciálját kiaknázni.

A munkaerő-felvétellel, toborzással, fejlesztéssel és előléptetéssel kapcsolatos döntéseket egyéni képességeink alapján hozzuk meg vállalkozásunk igényeihez igazodva.

Jövőbeli sikerünk azon múlik, miként férünk hozzá a sokszínű tehetségekhez, ahol embereink saját legjobbjukat nyújtják feladatkörükben, folyamataink pedig segítenek az embereknek tanulni, növekedni, és munkájukban előre jutni.

Tevékenységeink során, nagyra becsüljük a szülői feladatokat, és támogatjuk gyermekeikről gondoskodó munkavállalóinkat, és ezt a gondoskodó szerepet szélesebb körben, a más családtagjaikról gondoskodó munkavállalókra is alkalmazzuk.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy egymással gondosan és tisztelettel bánjanak, és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy biztosítsuk, minden egyén a teljes énjét hozhatja munkába minden nap, függetlenül nemtől, szexuális beállítottságtól, kortól, faji, etnikai, vallási vagy nemzeti hovatartozástól, vagy fogyatékoságtól.

Támogatjuk egymást, mert szeretnénk egy jól működő, jól teljesítő csapat lenni. Bízunk egymásban, és a vezetők csak világos és elérhető célokat jelölnek ki csapattagjaiknak, és erősítik felelősségérzetüket. Nagy hangsúlyt fektetünk a szabadságra, amelyet egyensúlyban tart az együttműködés követelménye, amikor csak szükséges.

Támogatjuk és előmozdítjuk az emberi jogok tiszteletben tartását, különös tekintettel a gyermek- és kényszermunka tilalmával kapcsolatos területekre.

Mindig:

- ✔ Alkalmazd az arany szabályt, és úgy bánj másokkal, ahogyan te elvárod, hogy mások veled bánjanak
- ✔ Legyen bátorságod felszólalni, ha diszkriminációt látsz
- ✔ Érdem alapján dönts a kinevezésekről, összhangban erőforrás-kezelési politikánkkal és figyelembe véve az adott földrajzi terület jogi és tevéleges intézkedésekre vonatkozó követelményeket

Soha nem szabad:

- ✔ Senkit megkülönböztetni neme, szexuális irányultsága, kora, faji, etnikai, vallási vagy nemzeti hovatartozása szerint vagy fogyatékosága miatt, kivéve, amikor azt a törvény kötelezővé teszi
- ✔ Olyan anyagokat terjesztetni vagy megjeleníteni, amelyekről ésszerűen feltételezhető, hogy sértők lehetnek a fenti témák kezelése miatt; például nyíltan szexuális képek



További információért lásd:

- Vállalati esélyegyenlőségi és zaklatás elleni Szabályzat („Group Equal Opportunities, Anti-Bullying and Anti-Harassment Policy”)
- Vállalati bejelentési Szabályzat („Group Speak Up Policy”)
- Vállalati egészségi és biztonsági Szabályzat („Group Health & Safety Policy”)
- A modernkori rabszolgaság és emberkereskedelem elleni Szabályzat („Modern Slavery and Anti-Trafficking policy”)

Emberi – és munkajogok

Elköteleztük magunkat, hogy etikusan és felelősen járunk el minden üzleti kapcsolatunkban, valamint hatékony rendszereket és ellenőrzéseket hozunk létre és érvényesítünk annak biztosítására, hogy a modern rabszolgaság sehol se forduljon elő saját üzletünkben, illetve beszállítói vagy vevői láncainkban.

Működésünk során tiszteletben tartjuk az emberi jogokat, és olyan munkakörnyezetet alakítottunk ki, ahol mindenkivel méltósággal és tisztelettel bántunk és biztosítjuk, hogy ne érje őket zaklatás, vagy bármilyen diszkriminatív vagy megfélemlítő magatartás.

Szabályzatunk igazodik „Az üzleti szféra és az emberi jogok közötti kapcsolat vezérelve” című ENSZ-dokumentumhoz, valamint az Emberi Jogok Nemzetközi Kódexéhez, amely az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatából, a Polgári és Politikai Jogok Nemzetközi Egyezményéből, valamint a Gazdasági, társadalmi és kulturális jogokról szóló Nemzetközi Egyezményből áll.

Ezt az elkötelezettséget a Csoport modern rabszolgaságra és embercsempészetre vonatkozó szabályzatunkban, valamint az esélyegyenlőségi, a megfélemlítés és a zaklatás elleni szabályzatunkban is rögzítjük.

A bejelentési szabályzatunkon és a kapcsolódó felszólalási csatornán keresztül az alkalmazottak képesek, és kötelesek felvetni az emberi és munkajogokkal kapcsolatos aggályaikat. Ezenkívül alternatív utat alakítottunk ki közvetlenül az Audit és Kockázati Bizottság elnökéhez. Az Audit és Kockázati Bizottság elnöke külső eskizalációs pontként működik minden olyan kérdésnél, amelyet az alkalmazottak esetleg nem szívesen tárnak fel közvetlenül a vezetőségnek vagy a compliance osztálynak.



További információért lásd:

- Modern Slavery and Anti-Trafficking Policy – Modernkori rabszolgaság és embercsempészet elleni szabályzat
- Equal Opportunities Policy – Esélyegyenlőségi Szabályzat
- Anti-bullying and Anti-harassment Policy – Zaklatásellenes Szabályzat
- Group Speak Up Policy – Felszólalási Szabályzat
- Group Health & Safety Policy – Egészségi és biztonság Szabályzat

Diszkrimináció és zaklatás

Biztosítjuk a tisztességes bánásmódot minden munkavállalóval és munkatárssal szemben, valamint a mindenki számára egyenlő esélyeket faji, etnikai hovatartozás, nemzeti származás, nem, szexuális irányultság, kor, fogyatékoság, szakszervezeti tagság, vallás, hitvallás, fizikai állapot vagy világnézet szerinti megkülönböztetés nélkül. Tiszteletben tartjuk az ártatlanság vélelmét.

Nem tűrjük a munkahelyen a zaklatás semmilyen formáját (szexuális vagy egyéb), a megfélemlítést, visszaélést, vagy bármi egyéb elfogadhatatlan magatartást. Tiszteletteljes magatartást várunk el munkatársaink és munkavállalóink között, és különös figyelmet szentelünk fogyatékkal élő, súlyosan beteg, idős személyeknek és a gyerekes családoknak.

Minden munkavállalónkkal és munkatársunkkal, tisztségviselőnkkel átláthatóan és igazságosan bántunk felvételük, értékelésük, javadalmazásuk, képzésük, előléptetésük, egyéb munkaügyi folyamatok és szerződéses kapcsolatunk során.



További információért lásd:

Vállalati esélyegyenlőségi és zaklatás elleni politika („Group Equal Opportunities, Anti-Bullying and Anti-Harassment Policy”)

Személyes adatok

Tiszteletben tartjuk mindenki magánéletét. Gondoskodunk a személyes adatok védelméről, minden adatvédelmi kötelezettségnek megfelelően eleget teszünk, és megköveteljük alkalmazottainktól és munkatársainktól az adatvédelmi követelmények betartását. Ezért a személyes adatokkal nem élünk vissza, azokat kizárólag előre meghatározott jogszerű célból, nyíltan és a célhoz szükséges ideig kezeljük. Az érintetteket megfelelően tájékoztatjuk adataik kezeléséről.

Azokat a személyes adatokat, amelyek diszkriminációhoz vezethetnek, a legnagyobb körültekintéssel és csak akkor kezeljük, ha a feldolgozás nem kerülhető el. Ide tartoznak a fajra, etnikai származásra, nemzetiségre, nemre, szexuális életre, szexuális irányultságra, életkorra, fogyatékosagra, szakszervezeti tagságra, vallásra, meggyőződésre, világnézetre vagy megállapított büntetőjogi felelősségre vonatkozó információk.

Technikai és szervezési intézkedéseket teszünk a magánélethez való jog megőrzése érdekében.



További információért lásd:
Adatvédelmi szabályzat



Védjük az információinkat és vagyonunkat.

Szellemi tulajdon és információbiztonság

Az Eurowag tevékenységeinek minden területén támogatunk mindent, ami innovációhoz vezet és igyekszünk ezek eredményeit megvédeni. Szellemi tulajdonunk versenyelőnyt biztosít számunkra és illetéktelen felhasználása veszélyeztetheti jó hírünket, brandjeinket és termékeinket.

Az adatok számos termékünk és szolgáltatásunk középpontjában állnak és biztosítanunk kell, hogy meghatározott, jóváhagyott és törvényes célokra gyűjtsünk és használjunk fel adatokat és csak annyit, amennyire szükségünk van. Gondoskodunk arról, hogy a felhasználók választási lehetőséget biztosítsunk adataikkal kapcsolatban és óvjuk a személyes adatokat.

Azok a munkavállalók, akikkel bizalmas információt osztottak meg, vagy hozzáférnek bizalmas információkhoz, kötelesek gondoskodni ezen információk bizalmas kezeléséről. Azt a megközelítést kell követni, hogy bármi, ami a vállalaton kívül nem ismert, értékes bizalmas információ, amelyet nem lehet megosztani az Eurowagon kívül semmilyen fórumon kifejezett engedély nélkül.

Együtt tiszteljük és tiszteletben tartjuk általánosságban véve a tulajdonjogokat és különösen mások szellemi tulajdonát. Vállaljuk, hogy ezeket a jogokat semmilyen módon nem sértjük meg.

Mivel a külső fájlok vagy programok használata komoly biztonsági kockázatokat vagy a szellemi tulajdon megsértését jelentheti, elköteleztünk vagyunk amellett, hogy nem használunk nem jóváhagyott szoftvereket és nem töltünk le olyan ismeretlen fájlokat, amelyek veszélyeztethetik adataink biztonságát, vagy sérthetik harmadik felek szellemi tulajdonjogait.

Munkavállalóink és munkatársaink tisztelettel kell, hogy bánjanak logóinkkal, védjegyeinkkel és az Eurowagot jelképező egyéb szimbólumokkal, és nem használhatják azokat semmilyen helytelen vagy káros módon.

További információért lásd:

- Adatvédelmi szabályzat
- IT magatartási kódex
- IT rugalmassági szabályzat („IT Resilience Policy”)
- Biztonsági incidenskezelési szabályzat („Security Incident Management Policy”)
- Információtechnológiai kockázati szabályzat



A tulajdon védelme

Az Eurowag vagyona sok különböző formában van jelen, fizikai, elektronikus, pénzügyi vagy immateriális. Legyen szó egy Eurowag laptopról, brandünkről vagy éppen egy kamionparkolóról vagy épületről, mindenkitől elvárjuk, hogy gondosan kezelje tulajdonunkat.

Eszközeinket, beleértve a számítógépeket, telefonokat, e-maileket és információkat, a vállalat javára való felhasználásra szánjuk. Ezek az eszközök nem használhatók fel személyes haszonszerzésre vagy az Eurowagon kívüli más személyek javára. Mindenkinek felelőssége eszközeinket megóvni az elvesztéstől, ellopástól, sérüléstől vagy csalástól (beleértve a nem megfelelő használatot is).

Amennyiben az Eurowagot vagy tulajdonát veszély fenyegeti, minden munkavállaló vagy munkatárs köteles legjobb tudása szerint (de élete vagy testi épsége veszélyeztetése nélkül) megpróbálni elhárítani az ilyen veszélyt észszerű módon. Minden esetben amint lehet köteles tájékoztatni felettesét vagy más olyan személyt, aki képes lehet megelőzni vagy legalább mérsékelni a veszélyt.



További információért tekintsd meg az alábbi szabályzatokat:

- Informatikai magatartási kódex („IT Code of Conduct”)
- Eurowag fizikai biztonsági előírás („Eurowag Physical Security Standard”)

Kifelé irányuló kommunikáció

Tisztában vagyunk vele, hogy gyakran kérnek véleményt vagy információt vállalkozásunkkal kapcsolatban és vannak konkrét helyek, ahol segítséget kérhetünk, hogy megfelelő döntéseket hozzunk, valamint megvédjünk nevünket és jó hírnevünket.

Tiszteletben tartjuk alkalmazottaink és munkatársaink magánéletét, valamint személyes és családi életüket. Támogatjuk a véleménynyilvánítás és az egyesülés szabadságát a megszokott formákban, a hagyományokban és a közösségi médiában.

A közösségi média egyedülálló lehetőségeket kínál a vállalkozásunkról szóló történetek megosztására, valamint a felhasználók és közösségek meghallgatására, megismerésére és velük kapcsolat létesítésére. A közösségi média használata azonban bizonyos kockázatokkal és felelősséggel is jár.

Nem szabad megfeledkezni arról, hogy a magánszemély által a közösségi hálózaton tett bármilyen megnyilvánulás vagy hozzájárulás személyes kommunikáció, nem pedig a vállalat hivatalos megnyilvánulása.

Hogy leegyszerűsítsük a dolgokat, bárminemű média megkeresés esetén szükséges a Kommunikációs csapat bevonása. Szerepük, hogy segítsenek minket abban, hogy a vállalat nevében tett nyilatkozataink következetesek és hivatalosak legyenek.



További információért tekintsd meg az alábbi dokumentumot:

Adatvédelmi szabályzat



Pozitív hatást gyakorlunk a társadalomra.

Fenntartható fejlődés

Elköteleztük magunkat amellett, hogy pozitív hatást gyakoroljunk a helyi közösségekre, bárhol is működünk.

Elköteleztük magunkat amellett is, hogy a kereskedelmi közúti szállítást tisztává, tisztességesse és hatékonyá tegyük.

Együttműködünk érdekelt feleinkkel, hogy új és jobb munkamódszereket alakítsunk ki, amelyek segítik vállalkozásunkat és ügyfeleinket az alacsony szén-dioxid-kibocsátású gazdaságra való átállásban és egy jobb, biztonságosabb és igazságosabb világ felépítésében.

Vonzó feltételek mellett kínálunk előnyöket és szolgáltatásokat, így segítjük a fuvarozó kkv-k boldogulását, hogy versenyezhesse, sikeresek legyenek és a mi támogatásunkkal áttérhesse az alacsony szén-dioxid-kibocsátású digitális jövőre.

A pozitív értékek egyensúlyának megteremtésére törekszünk; a profitszerzéstől és az adófizetéstől mások inspirálásáig, az alkalmazottak és munkatársak személyes fejlesztéséig, a pozitív érzelmek környezetének megteremtéséig, új munkahelyek teremtéséig.

Tiszteljük az előző generációk által ránk hagyott örökséget, és felelősséggel viseltetünk a jövő generáció iránt. Ezért cselekszünk oly módon, hogy elősegítsük:

- ✓ az erőforrások hatékony felhasználását
- ✓ tevékenységünk negatív környezeti és társadalmi hatásainak csökkentését
- ✓ a környezetszennyezés megelőzését
- ✓ a természeti, történelmi, kulturális és régészeti örökség védelmét

Vállalati tevékenységeinken túl aktívan támogatunk jótékony ügyeket, és munkavállalók által vezetett jótékonyági alapot működtetünk, és egy „Filantrópia és te” nevű éves programot, melyben a bevételeink egy részét átlátható módon osztjuk szét a munkavállalóink által választott rászorulóknak.

További információ az alábbi dokumentumokban érhető el:



- ESG politika
- Vállalatcsoportra vonatkozó fenntarthatósági jelentés („Group Sustainability Reporting”)
- „Filantrópia és te” elnevezésű program („Philanthropy & You”)

Személyes felelősség

Kérünk, személyes elkötelezettségeddel járulj hozzá a Magatartási kódex alapjául szolgáló értékek gyakorlati érvényesüléséhez, és segíts nekünk célunk megvalósításában.

Amit elvárunk:

- ✓ Értsd meg a feladatköröddel járó kockázatokat, és azok kezelésének módját
- ✓ Kérj tanácsot, ha valami nem egyértelmű
- ✓ Idejében végezd el a számodra előírt etikai és compliance képzéseket
- ✓ Gondoskodj róla, hogy valamennyi harmadik fél szerződéses partner, ügynök vagy tanácsadó, akikkel együtt dolgozol, tisztában legyen vele, hogy kódexünk köti őket és annak megfelelően kell eljárniuk
- ✓ Szóljál fel. Kötelességed jelenteni a kódex minden feltételezett megszegését

Magatartási kódexünk nem szolgál konkrét megoldással minden helyzetre, dilemmára vagy döntéshez, ezért amennyiben nem vagy biztos benne, miként cselekedj, kérj tanácsot. Bármikor kérhetsz segítséget közvetlen felettesedtől, a Compliance vagy a HR osztálytól.

Az etikus és szabálykövető magatartás iránti személyes elkötelezettség olyasvalami, amely felett mindannyian teljes irányítással bírunk. Mindannyiatoknak köszönöm személyes elkötelezettségét.

 **Together we go far.**

Kapcsolat

W.A.G. payment solutions, a.s.
Na Vítězné pláni 1719/4,
140 00 Praha 4, Czechia

Eurowag vállalatok

Az Eurowag családba tartozó valamennyi
vállalat elérhető az alábbi linken: